

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ACEPTACIÓN DEL PEDIDO GARANTÍAS

Ningún pedido se considerará firme si no se dispone del presupuesto debidamente confirmado o un pedido oficial por parte del cliente.

PAGO

El importe total de la factura será liquidado en las fechas establecidas, según los plazos pactados e indicados al pie de la misma. La no entrega en su momento de los efectos, o el impago a su vencimiento se considerará como incumplimiento de las condiciones de pago, con todas las consecuencias que de ello se derive según lo establecido en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre.

El material respecto a electromedicina y sus derivados serán abonados mediante factura pro forma, hasta el pago de la misma no se realizará la entrega del material correspondiente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

ESFOREM FORMACIÓN DE EMERGENCIAS SLU asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a nuestro grupo.

PLAZO DE ENTREGA

Productos disponibles en stock en nuestro almacén:

- Península: de 24 horas a 5 días
- Baleares, Ceuta y Melilla: 7 días
- Islas Canarias: 15 días

Productos no disponibles en stock: El plazo de entrega aproximado puede variar entre 7 días y 12 semanas, dependiendo del producto, motivos de fabricación o importación, incluso pudiendo extenderse en determinados productos que se realicen a mano. Si necesita el material con urgencia consulte el plazo de entrega.

DEVOLUCIONES

Con respecto a la formación la devolución de los cursos contratados cuando el curso sea suspendido por la entidad organizadora, cual fuere la causa.

La no asistencia por parte de los asistentes sin previa comunicación antes de las 72 horas del inicio de la formación, no se realizará la devolución de los importes, se guarda la plaza para una próxima edición en cualquier curso a realizar en la misma modalidad.

Los equipos de electromedicina no se realiza ninguna devolución, solo se admitirá por sustitución del mismo, por estar defectuoso o averiado, sin ninguna manipulación por parte del cliente.

GARANTÍAS

Los productos de electromedicina como sus derivados tendrán la garantía ofrecida por el fabricante.

La garantía perderá su valor si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra o si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio producto garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

Los equipos de desfibrilación contienen un seguro de RESPONSABILIDAD CIVIL por parte del fabricante con el corredor de seguro AON Risk Solutions con HDI Global SE, the Netherlands.