

CONDICIONES GENERALES DE VENTA ACEPTACIÓN DEL PEDIDO GARANTÍAS

Ningún pedido se considerará firme si no se dispone del presupuesto debidamente confirmado o un pedido oficial por parte del cliente.

PAGO

El importe total de la factura será liquidado en las fechas establecidas, según los plazos pactados e indicados al pie de esta. La no entrega en su momento de los efectos, o el impago a su vencimiento se considerará como incumplimiento de las condiciones de pago, con todas las consecuencias que de ello se derive según lo establecido en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre.

El material respecto a electromedicina y sus derivados serán abonados mediante factura proforma, hasta el pago de esta no se realizará la entrega del material correspondiente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD ESFOREM FORMACIÓN DE EMERGENCIAS SLU asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a nuestro grupo.

DEVOLUCIONES

Con respecto a la formación la devolución de los cursos contratados cuando el curso sea suspendido por la entidad organizadora, cual fuere la causa. La no asistencia por parte de los asistentes sin previa comunicación antes de las 72 horas del inicio de la formación, no se realizará la devolución de los importes, se guarda la plaza para una próxima edición en cualquier curso a realizar en la misma modalidad. Los equipos de electromedicina no se realiza ninguna devolución, solo se admitirá por sustitución de este, por estar defectuoso o averiado, sin ninguna manipulación por parte del cliente.

GARANTÍAS

Los productos de electromedicina como sus derivados tendrán la garantía ofrecida por el fabricante. La garantía perderá su valor si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de esta o del justificante de compra o si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio producto garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

POLÍTICA DE ENVÍOS.

PLAZO DE ENTREGA

Productos disponibles en stock en nuestro almacén:

- Península: de 24 horas a 5 días
- Baleares, Ceuta y Melilla: 7 días
- Islas Canarias: 15 días

Productos no disponibles en stock: El plazo de entrega aproximado puede variar entre 7 días y 12 semanas, dependiendo del producto, motivos de fabricación o importación, incluso pudiendo extenderse en determinados productos que se realicen a mano. Si necesita el material con urgencia consulte el plazo de entrega.

COSTE DE ENVÍO

Las tarifas de envío son únicas para cada una de las tres zonas de envío siguientes:

1. Península Ibérica – 5.50+ € IVA
2. Islas Baleares – 14.50 + € IVA incluido
3. Islas Canarias, Ceuta y Melilla – 20,50 € +IVA incluido

Los gastos de envío son gratis en compras a partir de 800€ (sin IVA) en España Peninsular y Baleares.

Estas tarifas y condiciones son válidas para un solo envío; si el cliente solicita dos envíos en base a disponibilidad o cualquier otra causa, tendrá que abonar el importe correspondiente al segundo envío o a ambos.

El precio de los productos no incluye la instalación ni el montaje. Asegúrese que el producto puede entrar por el ascensor o hueco de la escalera.

Para los envíos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla, no están incluidos los gastos de aduana de destino, los impuestos de la zona ni cualquier otro cargo, que serán a cuenta del comprador.

LUGAR Y FORMA DE ENTREGA

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación. La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el cliente, una vez ya realizado el envío, podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta.

La mercancía se entregará al cliente por empresa de transportes, junto con un albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido, el precio, el número de bultos y los productos que contiene

En el caso de verificar el cliente en el momento de la entrega deterioros en el exterior del envío, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a **ESFOREM FORMACIÓN EMERGENCIAS SLU**, en un plazo entre 24-48 horas, mediante correo electrónico o teléfono indicado en la sección de contacto.

De igual manera, si al abrir el producto este se encontrara en estado defectuoso, el cliente contactando de la manera anteriormente citada con la empresa podrá reclamar el abono o sustitución de este que se realizara una vez este haya sido devuelto.

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta contra riesgos de transporte, extravío y manipulación por el seguro de la empresa de transporte así que en caso de deterioro achacable al transporte el producto será recogido al cliente y posteriormente repuesto o reembolsado según preferencia acordada con el cliente en cada caso.